

2018年9月27日

第2回松本マラソンお申し込みの皆様へ

宿泊申込者のメールアドレス流出に関するお詫び

松本マラソン実行委員会
株式会社日本旅行

このほど、松本マラソン実行委員会が宿泊予約業務を委託している株式会社日本旅行より、宿泊予約をいただいたお客様にご案内のメールを送信した際、同報者にメールアドレスが表示された状態で一斉送信してしまったことが判明いたしました。

当該お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

一、経過

2018年9月26日（水）17時ごろ、日本旅行から松本マラソンに伴う宿泊予約をいただいているお客様に最終ご案内メールを728名に順次送信。17時10分ごろ、メールを受信されたお客様からのご指摘で、本来BCC（送信先非表示）で送るべきところ、誤ってCC（送信先表示）で350名に送信してしまったことが判明しました。

当該お客様には、同日19時50分に、誤送信について「不適切なメール送信のお詫び」を送信しました。

二、流出した情報

お客様個人メールアドレス 350件

三、原因

日本旅行担当者による誤送信

現在までのところ、当該メールアドレスに対して不正なアクセスがあった等の報告はございません。また、お客様の予約情報についてはパスワード管理されておりますので、他のお客様の目に触れることはございません。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後の再発防止策を講じ、お客様の信頼回復に全力で努めてまいります。

【お問い合わせ】

□松本マラソン実行委員会事務局

〒390-0801 松本市美須々5-1 松本市総合体育館内

TEL 0263-32-3600

□株式会社日本旅行 東日本営業本部お客様相談室 室長：安部井 正（あべい ただし）

〒131-8565 東京都墨田区堤通1-19-9 リバーサイドセントラルタワー6階

TEL 03-3614-5569 FAX 03-3614-5546

E-mail: sodan_higashi@nta.co.jp

以上